

目次

- トライアルのお申込方法 2ページ
- トライアルの解除方法 7ページ

決済手順 - 1

メールアドレス、ユーザー登録者名、クレジットカード情報を入力します。

MULTI CHARTS **TLS SECURE**

請求情報

*メール: ✓

ユーザー登録者名:

個人名
 会社名で

*名: ✓ *姓: ✓

*国: ✓ *都道府県: ✓

> 複数の入力フィールドを表示します

支払い情報

クレジットカード **TLS SECURE**

*クレジットカード番号:

*有効期限: XX / XX *セキュリティコード (半角数字): XXX 3または4桁の数字 ⓘ

PayPal

サブスクリプション条件

製品名	自動更新の制限	請求サイクル	使用期間ごとの単価 <small>(消費税込み)</small>
-----	---------	--------	-------------------------------------

決済手順 - 2

下にスクロールし、今すぐ購入をクリックします。



The screenshot shows the MultiCharts website interface. At the top left is the MultiCharts logo, and at the top right is the TLS SECURE logo. Below the navigation bar, the page title is 'サブスクリプション条件' (Subscription Conditions). A table lists the subscription details:

製品名	自動更新の制限	請求サイクル	使用期間ごとの単価 (消費税込み)
MultiCharts — Quarterly Subscription with 30 Days Trial Period	無制限の	3ヶ月毎	JPY35,607

注文の送信により、Digital River GmbHの [プライバシーポリシー](#)、[売買条件](#)、および[サブスクリプション条件](#) に同意します。

今すぐ購入

Digital River GmbHは、このストアで提供される製品とサービスの認定再販業者および代理店です。
[企業概要](#) - [プライバシーポリシー](#) - [一般取引条件](#) - [特定取引法に関する表記](#)

© 2021 Digital River GmbH All rights reserved.

決済手順 - 3

注文完了画面になり、ライセンスキーを記載した通知がメールアドレスに送信されます。



注文情報

注文完了

ご購入ありがとうございました。契約の履行方法の手順を記載した通知が、すぐに [redacted] に対して送信されます。

注文IDは次のとおりです [redacted]

注文完了

製品名	納入	単価 (消費税込み)	数量			合計 (消費税込み)
MultiCharts — Quarterly Subscription with 30 Days Trial Period	ファイルダウンロード	JPY35,607	XX	1	XX	XXX 30日間のフリートライアル、その後は JPY35,607
フリートライアル商品の利用条件: ⓘ						
自動更新プログラムを選択						サブスクリプションの有効期間: 無制限の - 請求サイクル: 3ヶ月毎 使用期間ごとの単価: JPY35,607

30日間のフリートライアル、その後は
合計金額を注文: JPY35,607
(10%の消費税込みJPY32,370 : JPY3,237)

決済手順 - 4

届いたメールの、こちらからダウンロードできます。

Get started right away with FREE 30 days of MultiCharts

Dear [REDACTED]

Our free trial offers access to all features designed for everyday analytics and advanced market research! Join about 15,000 customers in 175 countries.

Just three steps to start your free trial period:

1. [Download MultiCharts](#)
2. *Install the application*
3. Select Sign up on start and click Get Free Trial button*

*Note: to sign up for MultiCharts trial it is required to enter your card details. You will be charged only after the free 30-day period. You can cancel any time

決済手順 - 5

ソフトのインストール、ライセンス認証についてはこちらのリンクをご参照ください。

URL : <http://www.panrolling.com/seminar/multicharts/manual/>

マルチチャートをご使用いただくためにPDFマニュアルをご用意しました。
ご自由にダウンロードしてお使いください。



トライアルの解約方法 - 1

届いたメールにある「注文履歴」のリンクをクリックし、MyCommerce にアクセスします。

URL : <https://account.mycommerce.com/>

フリートライアルは30日間です。このフリートライアルが終了する2営業日前までにオンラインのCustomer Care Centerなどからご注文がキャンセルされなかった場合は、2021/10/29に商品代金をお支払いいただくことになります。

技術サポート

製品の内容に関する質問または技術的な質問については、MCT Limitedに直接問い合わせてください。
技術サポートについては、メーカーのWebサイト (<https://www.multicharts.com/support/>) を参照してください。

カスタマーサービス

ユーザーID :

最もよく寄せられる質問 (FAQ) の回答については、以下のサイトを参照してください。

<https://account.mycommerce.com/Home/Faq>

注文履歴:

<https://account.mycommerce.com>

一般取引条件 :

<https://account.mycommerce.com/termsconditions.html?p=74922168330184af21beae4>

今後とも、弊社へのご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

MyCommerce チーム

トライアルの解約方法 - 2

「顧客」と「注文番号とパスワードでログインする」にチェックをいれます。
「ユーザーデータをお忘れの場合、またはご存知ない場合」をクリックします。

The screenshot shows the login page for MyCommerce. The page title is "ログイン - マイアカウント" (Login - My Account). The user is prompted to sign in as a "顧客" (Customer), "Reseller", or "売り手" (Seller). The "顧客" option is selected. Below this, there are input fields for "注文番号:" (Order Number) and "パスワード:" (Password). A red message states "この項目は必須です。" (This item is required). A checkbox "注文番号とパスワードでログインする" (Login with order number and password) is checked. A link "ユーザーデータをお忘れの場合、またはご存知ない場合" (Click here if you forgot your user data or don't know it) is highlighted. A "ログイン" (Login) button is at the bottom left. A "Remember me?" checkbox is also present. On the right, a help box explains that users should use their ID and password from their order to log in. A "詳細" (Details) link is also visible. The footer contains copyright information for Digital River Inc. and MyCommerce.

A Digital River Company

FAQ 日本語

ログイン - マイアカウント

としてサインイン:
 顧客 Reseller 売り手

注文番号:
この項目は必須です。
 注文番号とパスワードでログインする

パスワード:
ユーザーデータをお忘れの場合、またはご存知ない場合

Remember me?

ログイン

製品のご注文時に作成したユーザーIDとパスワード、または、リピーター顧客として利用したユーザーIDとパスワードを使って、こちらにログインしてください。このユーザーIDとパスワードの組合せで、確定したご注文の処理状況に関するデータをご覧になれます。

詳細

企業概要 - プライバシーポリシー - Cookie

© 2021 Digital River Inc. - MyCommerce is a registered trademark of DR MyCommerce, Inc.; Shareit!® is a registered trademark of Digital River GmbH

トライアルの解約方法 - 3

Eメールアドレスを入力し、「データを要求する」をクリックすると、パスワード再設定のメールが届きます。

🏠 ログイン 📄 FAQ 🇯🇵 日本語 ▾

MyCommerce[®]
A Digital River Company

ユーザーデータの検索

このフィールドに、注文時に使用したEメールアドレスを入力してください。アドレスの検索結果がこのアドレスに直ちに送信されます。

Eメールアドレス: リセラー用のユーザーデータ

[企業概要](#) - [プライバシーポリシー](#) - [Cookie](#)

© 2021 Digital River Inc. - MyCommerce is a registered trademark of DR MyCommerce, Inc.; Shareit!® is a registered trademark of Digital River GmbH

トライアルの解約方法 - 4

届いたメールにある、パスワード再設定のリンクをクリックします。

様

ユーザーデータの再取得についてお問い合わせいただき、ありがとうございます。以下の手順に従ってください：

1) パスワードを再設定します。次のリンクから、指定のWebサイトへアクセスしてください：

<https://account.mycommerce.com/Account/ResetPassword?userId=>

2) 以下のリンクから、【マイアカウント】にユーザーIDと新しいパスワードを入力してログインできます：

<https://account.mycommerce.com>

ユーザーIDは変わりません：

このユーザーアカウントで行われた最近の注文：

注文日： 2021/09/29

商品： MultiCharts — Quarterly Subscription with 30 Days Trial Period

トライアルの解約方法 - 5

新しく設定するパスワードを入力し、「Reset password」をクリックします。

The screenshot shows the MyCommerce website's password reset interface. At the top left is the MyCommerce logo with the tagline 'A Digital River Company'. To the right are navigation links: 'ログイン', 'FAQ', and '日本語'. The main heading is 'Reset Password'. Below it, the form is enclosed in a yellow rounded rectangle. It consists of two text input fields: 'Enter new password' and 'Re-enter new password', both containing masked characters. A blue button labeled 'Reset password' is positioned below the second field. At the bottom of the form area, there are links for '企業概要', 'プライバシーポリシー', and 'Cookie'.

© 2021 Digital River Inc. - MyCommerce is a registered trademark of DR MyCommerce, Inc.; Shareit!® is a registered trademark of Digital River GmbH

トライアルの解約方法 - 6

改めて MyCommerce にて「注文番号」と、先ほど設定した「パスワード」でログインします。

MyCommerce®
A Digital River Company

ログイン - マイアカウント

としてサインイン：
 顧客 Reseller 売り手

注文番号:

注文番号とパスワードでログインする

パスワード:

[ユーザーデータをお忘れの場合、またはご存知ない場合](#)

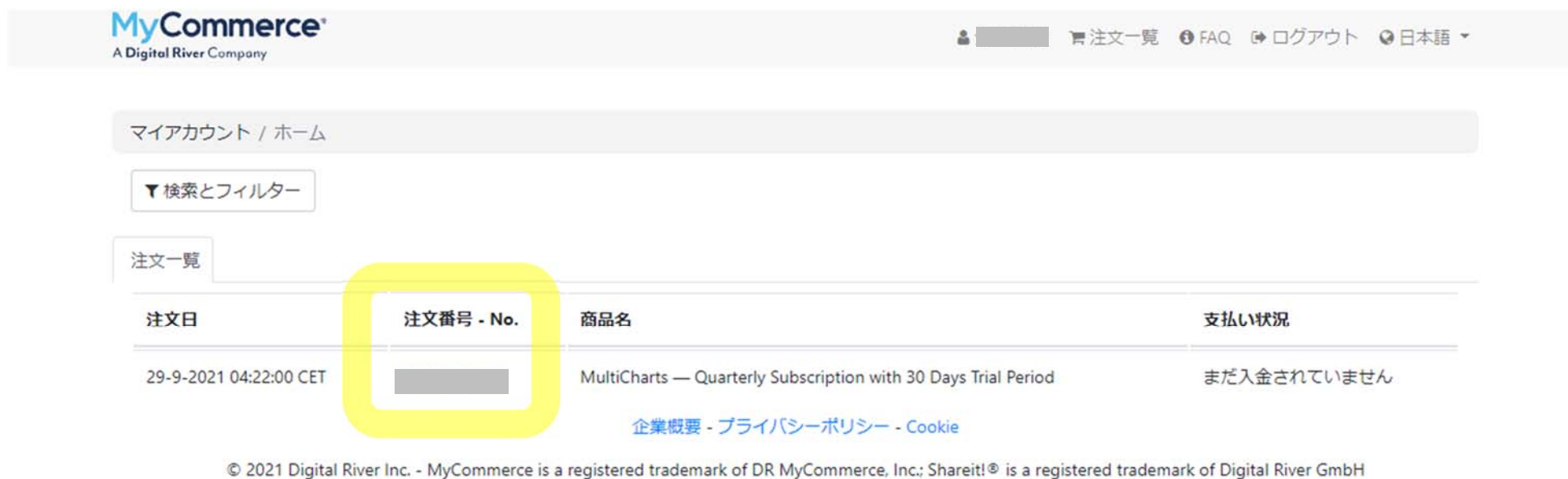
Remember me?

[詳細](#)

製品のご注文時に作成したユーザーIDとパスワード、または、リピーター顧客として利用したユーザーIDとパスワードを使って、こちらにログインしてください。このユーザーIDとパスワードの組合せで、確定したご注文の処理状況に関するデータをご覧になれます。

トライアルの解約方法 - 7

注文番号をクリックします。



The screenshot shows the MyCommerce user interface. At the top, there is a navigation bar with the MyCommerce logo (A Digital River Company) on the left and user account information, a shopping cart icon, and links for '注文一覧' (Order List), 'FAQ', 'ログアウト' (Logout), and '日本語' (Japanese). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail 'マイアカウント / ホーム' and a search/filter button '検索とフィルター'. A tab labeled '注文一覧' is active. The main content area displays a table of orders with the following columns: '注文日' (Order Date), '注文番号 - No.' (Order No.), '商品名' (Product Name), and '支払い状況' (Payment Status). The first row shows an order from 29-9-2021 04:22:00 CET for 'MultiCharts — Quarterly Subscription with 30 Days Trial Period', with a payment status of 'まだ入金されていません' (Payment not yet received). The '注文番号 - No.' column is highlighted with a yellow box. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information and links for '企業概要' (Company Overview), 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), and 'Cookie'.

注文日	注文番号 - No.	商品名	支払い状況
29-9-2021 04:22:00 CET	[Redacted]	MultiCharts — Quarterly Subscription with 30 Days Trial Period	まだ入金されていません

[企業概要](#) - [プライバシーポリシー](#) - [Cookie](#)

© 2021 Digital River Inc. - MyCommerce is a registered trademark of DR MyCommerce, Inc.; Shareit!® is a registered trademark of Digital River GmbH

トライアルの解約方法 - 8

内容を確認し、注文をキャンセルをクリックします。

The screenshot shows the MyCommerce user interface. At the top left is the logo "MyCommerce A Digital River Company". At the top right are navigation links: a user profile icon, "注文一覧" (Order List), "FAQ", "ログアウト" (Logout), and "日本語" (Japanese). The main content area is divided into sections: "支払い" (Payment) with details for credit card payment status, "配達" (Delivery) with a highlighted yellow box containing "30日 注文をキャンセルする" (30 days Cancel order) and "Eメール" (Email), a "技術サポート" (Technical Support) button, and "住所" (Address) with a dropdown menu showing "日本" (Japan).

トライアルの解約方法 - 9

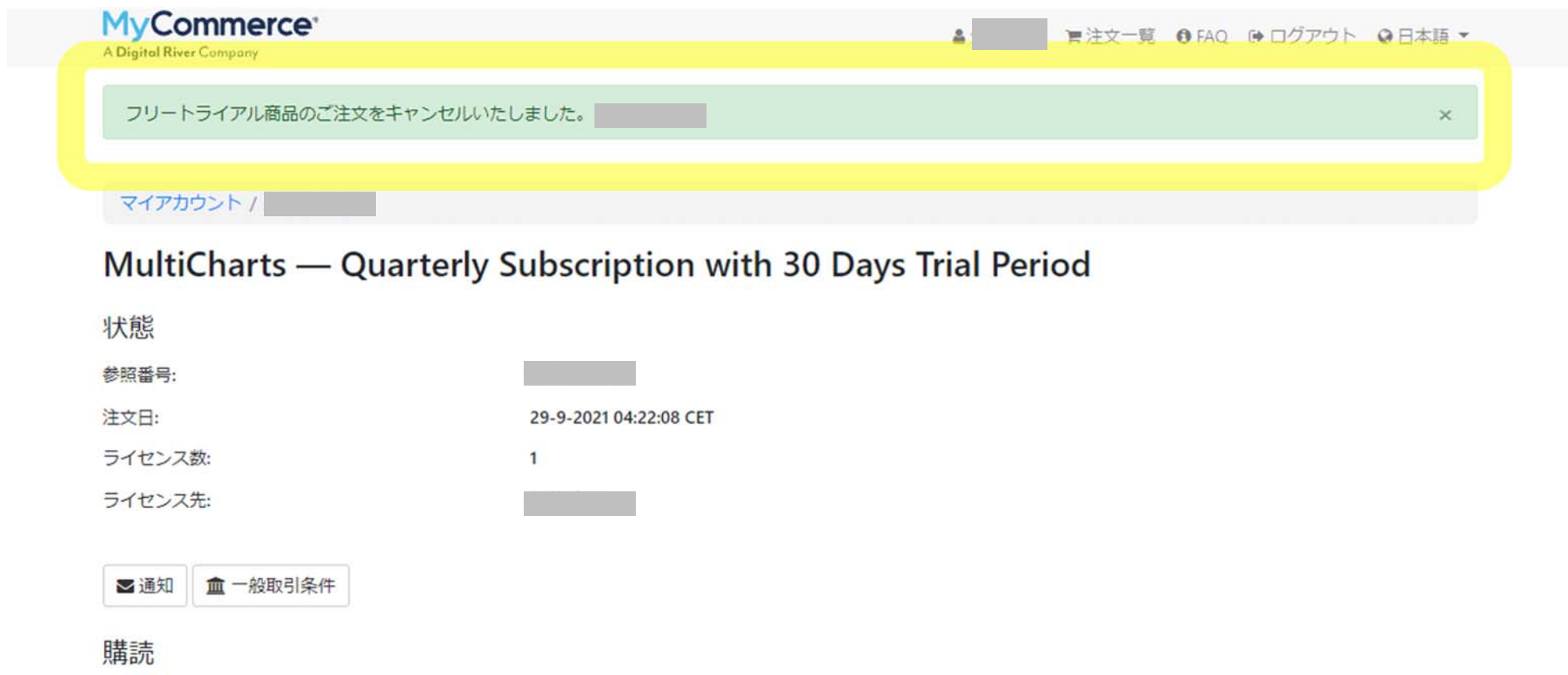
「注文をキャンセルする」をクリックします。



The screenshot displays the MyCommerce user interface. At the top left, the logo reads "MyCommerce A Digital River Company". The main content area shows a product page for "MultiCharts — Quarterly". A modal dialog box is overlaid on the page, titled "注文をキャンセルする" (Cancel Order). The dialog contains the text "フリートライアル商品の注文をキャンセルする" (Cancel order for free trial product) and two buttons: "ウィンドウを閉じる" (Close window) and "注文をキャンセルする" (Cancel order). The "注文をキャンセルする" button is highlighted with a yellow rounded rectangle. In the background, the product details are visible, including the order date "29-9-2021 04:22:08 CET" and the license count "1".

トライアルの解約方法 - 10

この表示が出たら、解約完了です。



The screenshot shows the MyCommerce user interface. At the top, the MyCommerce logo and "A Digital River Company" are visible. The navigation bar includes links for "注文一覧", "FAQ", "ログアウト", and "日本語". A green notification box with a close button (X) contains the message: "フリートライアル商品のご注文をキャンセルいたしました。" Below this, the user's account name "マイアカウント /" is shown. The main heading is "MultiCharts — Quarterly Subscription with 30 Days Trial Period". Under the heading "状態", the following details are listed:

参照番号:	[Redacted]
注文日:	29-9-2021 04:22:08 CET
ライセンス数:	1
ライセンス先:	[Redacted]

At the bottom, there are two buttons: "通知" (with an envelope icon) and "一般取引条件" (with a document icon). Below these buttons is the text "購読".